Kletsmaatjes

Aanpak

Focus van de aanpak:
Taalvaardigheid verbeteren, gericht op spreken.

Doelgroep:
Nieuwkomers en Nederlandstalige vrijwilligers.

Ontwikkelaar:
Stichting Het Begint met Taal

Uitvoerder:
Stichting Het Begint met Taal

Toepassing:
Landelijk.

Bereik tot nu toe:
9.700 koppels.
Gemiddeld 1.200 tot 1.300 koppels per jaar.

Trefwoorden:
Taalontwikkeling, nieuwkomers, verbinding, taalmaatjes.

Beschrijving

Kletsmaatjes brengt nieuwkomers en Nederlandstalige vrijwilligers met elkaar in contact. Gedurende twintig weken spreken zij elkaar wekelijks online. Deze informele gesprekken bieden nieuwkomers de kans om Nederlands te oefenen in alledaagse situaties. Tegelijkertijd leren beide deelnemers elkaars achtergrond en ervaringen beter kennen. Zo draagt het initiatief bij aan onderling begrip, nieuwe contacten en minder gevoelens van eenzaamheid.

Voor veel nieuwkomers is het niet vanzelfsprekend om Nederlanders te ontmoeten, de taal in de praktijk te gebruiken en een sociaal netwerk op te bouwen. Kletsmaatjes helpt deze drempel te verlagen door deelnemers op een laagdrempelige manier met elkaar te verbinden.

De gesprekken vinden plaats via bijvoorbeeld Teams, Zoom of FaceTime. De deelnemers bepalen zelf wanneer zij afspreken en waarover zij praten. Onderwerpen kunnen variëren van hobby's, familie en werk tot eten en cultuur. Ter ondersteuning hebben deelnemers en vrijwilligers toegang tot een besloten online platform met praktische tips, e-learnings en de oefenboekjes 'Spreektaal'. De boekjes zijn speciaal ontwikkeld voor spreekvaardigheid op meerdere niveaus. Daarnaast kunnen vrijwilligers gebruikmaken van trainingen, webinars en persoonlijke ondersteuning van de coördinator.

Door regelmatig Nederlands te spreken, krijgen nieuwkomers meer vertrouwen in hun taalvaardigheid. Dit kan hen helpen om nieuwe contacten te leggen, deel te nemen aan activiteiten in de buurt en stappen te zetten richting werk. Hoewel het traject na twintig weken officieel eindigt, blijven veel koppels ook daarna contact houden. Zo draagt Kletsmaatjes bij aan zowel de taalontwikkeling als de maatschappelijke participatie van nieuwkomers.

Kenmerken

Onderbouwing
Het programma van Kletsmaatjes is continu in ontwikkeling. Hiervoor gebruiken zij verhalen, onafhankelijk onderzoek en data uit MATCH. Uit onderzoek van Rijksuniversiteit Groningen (2021) blijkt dat Kletsmaatjes voor positief contact tussen nieuwkomers en vrijwilligers zorgt. Deelnemers oefenen de Nederlandse taal, leren meer over de Nederlandse samenleving en voelen zich meer verbonden met Nederland. Daarbij hangt de kwaliteit van het contact samen met betere uitkomsten op taalvaardigheid, sociaal netwerk en gevoel van erbij horen.

Heikamp, E., & Hansen, N. (2021). *Integratie in actie: Taal en contact tussen nieuwkomers en vrijwilligers. Een sociaalpsychologische analyse van het project 'Kletsmaatjes' voor de stichting Het Begin Met Taal*. University of Groningen.

Meer informatie
Meer weten over Kletsmaatjes? Bezoek de website Kletsmaatjes ⋆ Het Begint met Taal. Of mail naar info@hetbegintmettaal.nl.