

Learner Voice Model

Model voor inspraak van leerders in de volwasseneneducatie

Inleiding

Volwassen leerders brengen waardevolle kennis en levenservaring mee. Zij weten vaak goed wat hen motiveert om te leren en wat werkt binnen een leerprogramma. Hun perspectief is daarom essentieel bij het verbeteren van cursussen en het ontwikkelen van passend onderwijsaanbod. Dit model laat zien hoe verschillende betrokkenen – zoals docenten, begeleiders en organisaties – op meerdere niveaus kunnen bijdragen aan een sterkere stem van de lerende. De voorbeelden op de volgende pagina's zijn bedoeld als inspiratie om het Learner Voice Model toe te passen binnen uw eigen onderwijspraktijk. Door meer aandacht te geven aan de behoeften en ideeën van leerders, bouwen we samen aan een leeromgeving die democratisch, inclusief en betekenisvol is.

Randvoorwaarden voor het Learner Voice Model

- Sociale rechtvaardigheid
- Inclusiviteit
- Vertrouwelijkheid
- Vertrouwen
- Begeleiding
- Duidelijkheid
- Bekwaamheid en geschiktheid



Scan de QR-code voor meer informatie over Learner Voice en de digitale versie van het model.



Rol of taak

Informatie:

Beweeg met de muis over een cirkel met stakeholders om hun rol en taken te zien.



Randvoorwaarden voor het Learner Voice Model

Sociale rechtvaardigheid

- Zorg voor een aanpak waarbij ook mensen met verschillende achtergronden en levenservaringen gehoord worden, vooral degenen die vaak worden buitengesloten.
- Werk toe naar echte verandering in de samenleving door ruimte te geven aan deze stemmen.

Inclusiviteit

- Zorg dat iedereen mee kan doen, ook mensen met minder geld of andere belemmeringen.
- Ga in gesprek met leerders en groepen die hen vertegenwoordigen om te begrijpen wat zij nodig hebben – denk bijvoorbeeld aan mensen met een verstandelijke beperking.
- Gebruik vormen van feedback die passen bij de deelnemers. Vraag bijvoorbeeld hoe zij het liefst hun mening geven of ontvangen.

Vertrouwelijkheid

- Zorg dat persoonlijke informatie van deelnemers goed beschermd wordt en leg dat vast als basisafpraak.
- Schakel zo nodig onafhankelijke begeleiders of gespreksleiders in, zodat deelnemers zich veilig voelen om vrijuit te praten.
- Bij onderzoek op regionaal of landelijk niveau is vertrouwelijkheid belangrijk om educatiecentra en deelnemers te beschermen.

Vertrouwen

- Bouw stap voor stap een goede band op met de deelnemers. Niet alleen het eindresultaat is belangrijk, maar ook het proces ernaartoe.

Ondersteuning

- Bied deelnemers begeleiding en hulp, vóór en tijdens het traject. Denk aan ondersteuning bij het leren omgaan met verwachtingen, leren spreken voor een groep of kennismaken met een nieuwe omgeving.

Duidelijkheid

- Leg duidelijk uit wat het proces inhoudt, wat er van deelnemers verwacht wordt, hoeveel tijd het kost en of er een vergoeding tegenover staat.

Bekwaamheid en geschiktheid

- Mensen die deelnemers begeleiden – zoals interviewers of gespreksleiders – moeten geschikt zijn om te werken met kwetsbare groepen. Ze moeten respectvol, betrokken en open kunnen communiceren.
- Interviewers moeten onafhankelijk zijn en de deelnemers de ruimte geven om hun verhaal te doen.
- Probeer, waar mogelijk, mensen met eigen ervaring als deelnemer te betrekken. Zij kunnen als ervaringsdeskundigen een waardevolle bijdrage leveren.

1. Landelijk



Stakeholder: **A Landelijke overheid**

Rol of taak: Beleid en wetgeving rond de stem van de leerder.

Waarom: Er is landelijke sturing nodig om de stem van de leerder serieuzer te nemen. Dat betekent: meer aandacht, geld en erkenning in beleid en plannen.

Hoe: Zorg voor wetten of regels waarin staat dat de stem van de leerder een vaste plek krijgt binnen het hele onderwijssysteem. Dat maakt echt verschil.

Regel voldoende financiering en richt (nieuwe) organisaties, netwerken of samenwerkingsverbanden op die zich inzetten voor een leeromgeving waarin deelnemers kunnen meedenken en meebeslissen.

Betrek deelnemers actief bij het maken én uitvoeren van beleid. Dat kan bijvoorbeeld door het Learner Voice Model op te nemen in beleidsafspraken. Richt een panel of klankbordgroep op met leerders die meedenken over nieuw beleid, vooral op het gebied van educatie.

Regulering (NL) →

De stem van de leerder is bij wet vastgelegd in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo). Mbo-opleidingen zijn namelijk wettelijk verplicht om een studentenraad te hebben. De studentenraad heeft twee keer per jaar een bijeenkomst met het College van Bestuur. De studentenraad heeft advies- en instemmingsrecht.

SOLAS/ETB (IRL) →

In Ierland is de stem van de leerder een duidelijke prioriteit binnen de Nationale FET-strategie. Deze strategie, die wordt geleid door SOLAS – de nationale organisatie voor (beroeps)opleiding en bijscholing – heeft hiervoor een eigen budget. SOLAS organiseert regelmatig bijeenkomsten met vertegenwoordigers van leerders en besteedt veel aandacht aan hun betrokkenheid en wensen bij alle activiteiten. Daarnaast financiert SOLAS landelijk onderzoek naar de stem van de leerder om feiten te verzamelen die kunnen helpen bij het maken van beleid. Ook is er een vertegenwoordiger van leerders lid van het bestuur van SOLAS. Deze persoon is door de overheid benoemd en zorgt ervoor dat de stem van de leerder ook op bestuurlijk niveau wordt gehoord.

QQI (Quality & Qualifications Ireland) →

QQI is de Ierse organisatie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit, betrouwbaarheid en reputatie van het systeem voor (beroeps)opleiding en nascholing. QQI zorgt ervoor dat de stem en mening van leerders worden meegenomen bij belangrijke beslissingen. Ze overleggen regelmatig met leerders over beleid en projecten. In het bestuur van QQI zit ook een leerdervertegenwoordiger, die door de overheid is aangesteld. Zo krijgen leerders ook op bestuurlijk niveau een stem.

Quality & Effectiveness Framework (Wales) →

De regering van Wales heeft afgesproken dat de stem van de leerder centraal staat in het Quality and Effectiveness Framework voor beroepsopleidingen en leertrajecten. Dit is nu een belangrijk onderdeel van de strategie voor kwaliteitsbewaking. Leerders krijgen een actieve rol bij beslissingen die invloed hebben op hun leer-

ervaring. Het beleid in Wales richt zich op burgerschap, waarbij leerders met respect worden behandeld en verantwoordelijkheid krijgen. Ook worden obstakels weggehaald die het voor leerders moeilijk maken om hun stem te laten horen.

JOB monitor (NL) →

De JOB Monitor is een tweejaarlijkse enquête die de tevredenheid onder mbo-studenten meet en wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW). In de enquête kwamen belangrijke onderwerpen aan bod, zoals de kwaliteit van docenten, lessen en materialen, maar ook de kwaliteit van stages, werkplekbegeleiding, advies, loopbaanbegeleiding en faciliteiten voor studenten/leerders met een beperking.

Stakeholder: **A Landelijke overheid**

Rol of taak: Campagnes en evenementen organiseren.

Waarom: Campagnes en evenementen zijn belangrijk om het Learner Voice Model bekend te maken en te versterken. Zo komen we in contact met leerders en de bredere gemeenschap en kunnen we leren van hun ervaringen. Evenementen bieden ook een goed platform om speciale educatieve programma's te presenteren en makkelijk toegankelijke informatie en ondersteuning te geven, bijvoorbeeld over financiering.

Hoe: Organiseer leerfestivals als onderdeel van een campagne of reeks evenementen. Dit geeft landelijke organisaties de kans om lokale groepen en leerders uit het hele land te ontmoeten. Zo'n festival zorgt voor een gezellige, inclusieve en positieve sfeer. Lokale, regionale of landelijke bijeenkomsten met vertegenwoordigers van organisaties voor leerders zijn een goede manier om het Learner Voice Model te promoten en om aanbevelingen van leerders te delen.

Zet informatiecampagnes op over de voordelen van volwasseneneducatie en breng zo opleidingen en leermogelijkheden onder de aandacht. Betrek leerders als vertegenwoordigers bij deze campagnes. Zo krijgen ze meer invloed en wordt de boodschap krachtiger.

Festivals of Learning (UK) →

Het Britse Learning and Work Institute organiseert elk jaar de Lifelong Learning Week, die wordt afgesloten met het Festival of Learning. Tijdens dit festival krijgen leerders een prijs voor bijzondere prestaties, zowel op het gebied van leren als persoonlijke groei. Daarnaast worden tijdens het festival ook de resultaten van de jaarlijkse enquête over de deelname van volwassenen aan educatie bekendgemaakt.

AONTAS Adult Learners' Festival (IRL) →

Dit jaarlijkse festival in Ierland heeft als doel volwasseneneducatie te promoten. Er worden ongeveer 200 evenementen georganiseerd, zowel lokaal als landelijk. Deze evenementen geven mensen de kans om lokale educatiecentra te ontdekken en te zien welke leeropties er voor hen zijn. Het festival laat ook de warme en inclusieve sfeer zien die volwasseneneducatie zo kenmerkt. Tijdens de festivalweek organiseert AONTAS twee belangrijke landelijke evenementen: een beleidsdag om te beleidsmakers mee te krijgen en de uitreiking van de STAR Awards. Deze prijzen worden gegeven aan volwasseneneducatieprogramma's die zich het beste hebben bewezen.

Stakeholder: **A Landelijke overheid**

Rol of taak: Faciliteren van Learner Voice-organisaties.

Waarom: Een belangrijk doel van Learner Voice is dat leerders gehoord worden in de media en politiek. Organisaties die de belangen van leerders vertegenwoordigen, spelen daarbij een grote rol. Het is daarom belangrijk dat deze Learner Voice-organisaties genoeg middelen hebben en goed zichtbaar zijn, zodat ze hun werk goed kunnen doen.

Hoe: De aanwezigheid van leerders in media en politiek kan worden versterkt via Learner Voice-organisaties of vergelijkbare groepen die zich inzetten voor gelijkheid. Deze organisaties hebben mensen in dienst die de belangen van leerders vertegenwoordigen.

Voor een aanpak vanuit de basis ('bottom-up') is het slim om eerst aan te sluiten bij bestaande subsidieprogramma's. Daarna kan er stap voor stap gewerkt worden aan het oprichten van een vakbond of een eigen organisatie voor leerders.

JOB MBO (NL)

JOB is een onafhankelijke landelijke organisatie die de belangen van studenten vertegenwoordigt in de media en politiek. De organisatie ondersteunt studentenraden door middel van coaching, begeleiding en trainingen. Daarnaast beheert JOB de JOB Monitor, een instrument om inzicht te krijgen in de ervaringen van studenten. JOB krijgt financiële steun van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen.

Beurzen en subsidies voor politieke jongerenorganisaties (NL)

Mbo-studenten die actief zijn bij JOB of lid zijn van een studentenraad kunnen extra kosten maken en soms langer over hun studie doen. Dit kan financiële problemen veroorzaken. Om deze studenten te helpen is het mbo-studentenfonds opgericht.

Learners as Leaders (AONTAS)

Het programma 'Learners as Leaders' helpt leerders om leiderschap te ontwikkelen en ervaring op te doen in vertegenwoordiging. Leerders die deelnemen aan evenementen, bijeenkomsten of campagnes als vertegenwoordiger krijgen een vergoeding voor hun kosten. Wie spreekt tijdens een evenement, ontvangt een tegoedbon. Daarnaast ondersteunt AONTAS initiatieven om Learner Voice-raden en -groepen op te zetten. Deze activiteiten worden gefinancierd door SOLAS.

Stakeholder: **B Onderzoeksorganisaties en expertisecentra**

Rol of taak: Onderzoek uitvoeren, pilots begeleiden, beleidsmakers adviseren en beleid monitoren.

Waarom: Om veranderingen in wet- of regelgeving mogelijk te maken, is goed onderzoek nodig. Dit onderzoek geeft beleidsmakers informatie en inzichten, zodat ze weloverwogen beslissingen kunnen nemen. Learner Voice-onderzoek is hierbij erg belangrijk in de volwasseneneducatie. Het geeft duidelijk beeld van de sector en zorgt ervoor dat leerders worden gezien als de belangrijkste betrokkenen.

Hoe: Organisaties die gespecialiseerd zijn in gelijkheid, educatie of belangenbehartiging van leerders kunnen waardevolle partners zijn. Zij leveren goed onderbouwde, actuele en informatieve gegevens. Het onderzoek moet altijd de leerder centraal stellen en aandacht hebben voor gelijkheid.

Learner Voices in Ierland

Als onderdeel van de National FET Strategy organiseert het National FET Learner Forum enquêtes en focusgroepen met leerders. Dit programma levert verschillende regionale rapporten en één landelijk rapport op, die samen met de Education and Training Boards worden gemaakt. Gewoonlijk vinden er acht regionale bijeenkomsten en één landelijk evenement plaats. Ook AONTAS doet onderzoek, zoals casestudy's en studies gericht op educatie binnen de gemeenschap. Bij deze onderzoeken wordt de stem van leerders actief meegenomen.

Onderzoek 'Kwaliteit is voor mij' (NL)

De titel van het onderzoek, "Kwaliteit is voor mij... aldus de leerder" (CINOP/ECBO), laat zien hoe de mening van leerders kan bijdragen aan betere volwasseneneducatie in Nederland. Het onderzoek is gebaseerd op input op beleids- en uitvoerend niveau, van deelnemers aan volwasseneneducatie en voorbeelden uit andere sectoren als ook uit het buitenland.

Voice of the Learner-enquête (Wales)

De Voice of the Learner-enquête in Wales werd in 2009 gestart door DCELLS (Department for Children, Education, Lifelong Learning, and Skills). Deze enquête wordt uitgevoerd door educatieve organisaties die dezelfde kernvragen gebruiken en gegevens op een centrale manier verzamelen. De enquête gaat over verschillende belangrijke onderwerpen, zoals informatie en begeleiding, ondersteuning van leerders, de kwaliteit van lessen en trainingen, en de algemene leerervaring.

Stakeholder: **B Onderzoeksorganisaties en expertisecentra**

Rol of taak: Monitoren van kaders en hulpmiddelen voor kwaliteit binnen Learner Voice.

Waarom: Het monitoren van kaders en activiteiten in de educatie is belangrijk om goede werkwijzen te verbeteren, voor consistentie te zorgen en verantwoordelijkheid te nemen voor de behoeften van leerders. Deze kaders kunnen ook de basis vormen voor het ontwikkelen van prestatie-indicatoren.

Hoe: Om effectieve kaders en hulpmiddelen te ontwikkelen, is het noodzakelijk om belangrijke betrokkenen, zoals leerders, te betrekken bij het ontwerpproces. De context en flexibiliteit van deze hulpmiddelen zijn belangrijk, zodat ze relevant blijven en aangepast kunnen worden aan verschillende situaties.

CBCT-kader voor toezicht op bibliotheken en taalhuizen (NL)

Sinds 2024 is de stem van de leerder duidelijk opgenomen in het certificeringskader "Zicht op ontwikkeling" voor bibliotheken. Dit kader is ontwikkeld door CBCT, de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal. Er staat onder andere dat

het taalhuis vertegenwoordigers van de NT1- en NT2-doelgroep actief betreft bij het ontwikkelen en verbeteren van het aanbod.

Onderzoekskader voor toezicht van de Inspectie van Onderwijs (NL)

Het onderzoekskader voor toezicht op het mbo en volwasseneneducatie richt zich op de onderwijskwaliteit en hoe de monitoring binnen educatieve instellingen is geregeld.

Innovatiekamers (NL)

Dit pilotproject richt zich op het werven en trainen van ervaringsdeskundigen als taalambassadeurs voor gemeenten en andere betrokken partijen. Het project heeft vier belangrijke gebieden opgeleverd waar de stem van leerders gebruikt kan worden: werving, communicatie testen, informatie geven en inspraak geven bij aanbod en beleid.

Stakeholder: **C Vertegenwoordigende organisaties van: deelnemers, educatieaanbieders, docenten, vrijwilligers, lokale overheden**

Rol of taak: Learner Voice en belangenorganisaties.

Waarom: De vertegenwoordigende organisaties van deelnemers zijn essentieel binnen het Learner Voice-ecosysteem. Zij zorgen ervoor dat feedback en aanbevelingen goed worden gedeeld, versterken de vaardigheden en invloed van leerders, en betrekken hen bij meer zaken. Ook de stemmen van andere betrokkenen, zoals docenten, vrijwilligers en personeel, zorgen voor beter begrip van de situatie, vergroten de betrokkenheid en helpen invloed uit te oefenen op besluitvorming binnen instellingen. **Hoe:** Een belangrijke eerste stap is het in kaart brengen van bestaande groepen en organisaties binnen de sector. Zo kunnen relaties worden opgebouwd en nieuwe samenwerkingen ontstaan. Deze organisaties hebben vaak contact met moeilijk bereikbare groepen en kunnen het proces inclusiever maken en zo zorgen voor echte maatschappelijke veranderingen. Een andere mogelijkheid is het opzetten van een adviesgroep of coalitie met relevante deskundigen, waaronder leerders, om dit proces te ondersteunen en te stimuleren.

Stichting ABC (NL)

ABC is een belangenorganisatie die wordt gevormd door en voor volwassenen die moeite hebben met basisvaardigheden. De organisatie organiseert informatiesessies en testpanels over heldere communicatie, werft en ondersteunt ervaringsdeskundigen, en geeft advies aan landelijke en lokale overheden. In het bestuur zitten ook ervaringsdeskundigen.

AONTAS (IRL)

AONTAS zet zich in voor het recht van alle volwassenen in Ierland om toegang te krijgen tot een leven lang ontwikkelen. De organisatie werkt eraan om volwasseneneducatie beter zichtbaar te maken, de stem van leerders te versterken en het publiek bewust te maken van het belang van volwasseneneducatie.

Beleidschulp (NL)

ABC Beleidschulp ondersteunt beleidsadviseurs, coördinatoren en communicatieprofessionals van gemeenten bij het werven en begeleiden van ervaringsdeskundigen.

Inspiratiebundel implementatie VN-Verdrag Handicap (NL) →

De inspiratiebundel is gemaakt binnen de kaders van het VN-Verdrag voor de rechten van personen met een handicap. De bundel geeft veel voorbeelden van hoe gemeenten ervaringsdeskundigen kunnen inzetten. Ook bevat het praktische tips om ervaringsdeskundigen op een goede en effectieve manier te betrekken bij besluitvorming.

2. Regionaal



Stakeholder: **D** **Educatieaanbieders (formeel, non-formeel en buurtcentra)**

Rol of taak: Delen van theorie, praktijk en een groot bereik realiseren.

Waarom: Educatieaanbieders en lokale gemeenschapsgroepen zijn belangrijke toegangspoorten om volwassen leerders en hun gemeenschappen te bereiken. Deze organisaties hebben vaak een vertrouwensband met de lokale bewoners, waardoor ze deskundig advies kunnen geven en waardevolle kansen kunnen bieden voor Learner Voice.

Hoe: Partners op dit niveau kunnen helpen bij het werven of selecteren van leerders, trainingen organiseren en Learner Voice-initiatieven promoten. Voorbeelden zijn: campagnes voeren, visuele materialen maken zoals posters en social media-content, informatie geven en doorverwijzen, en academische theorie toepassen in educatieve activiteiten. Lokale organisaties kunnen ook helpen om landelijke organisaties te betrekken en trainingen te organiseren. Zo stimuleren ze een samenwerking tussen verschillende disciplines, zorgen ze dat het proces inclusief is, en vergroten ze de impact van het Learner Voice Model.

Het participatiemodel van Lundy (IRL) →

Dit model is ontwikkeld door prof. Laura Lundy van Queen's University in Belfast. Hoewel het in eerste instantie bedoeld was voor kinderen, heeft AONTAS het aangepast voor het werken met volwassen leerders. De Ierse overheid gebruikt het model inmiddels ook binnen hun initiatieven voor het initiële onderwijs.

Taalkracht (NL) →

verschillende locaties in en rond Eindhoven. Taalkracht biedt trajecten voor volwasseneneducatie en laat een extern bureau onderzoek doen naar de kwaliteit van de leslocaties, de docenten en het lesmateriaal. Daarnaast voert het Summa College zelf onderzoek uit naar de kwaliteit van docenten binnen alle afdelingen en opleidingen.

Stakeholder: **E** **Lokale overheid, lokale organisaties**

Rol of taak: Kwaliteitsbewaking en beleidsvorming.

Waarom: Gemeenten en lokale besturen spelen een belangrijke rol in leiderschap en het versterken van samenhang in hun regio. Ze kunnen waardevolle kansen creëren door bijvoorbeeld ruimtes, financiering en trainingen aan te bieden. Dankzij hun nauwe band met de gemeenschap zijn zij ook beter bereikbaar voor groepen die moeilijker bereikt worden,

vertegenwoordigd zijn of te maken hebben met achterstanden.

Hoe: Lokale overheden kunnen leerders actief betrekken door bijvoorbeeld: een communityforum te organiseren; ruimtes en beurzen beschikbaar te stellen; en leerders structureel een stem te geven bij bestuursvergaderingen of besluiten die genomen worden.

De 'Learner Voice' bij aanbestedingen door gemeenten (NL) →

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het inkopen van diensten voor volwasseneneducatie via aanbestedingen. Ze moeten daarbij ook de kwaliteit van deze diensten in de gaten houden. Door in de aanbesteding te werken met keurmerken, kunnen gemeenten het Learner Voice Model op een indirecte manier stimuleren. Het Blik op Werk-keurmerk en het Kwaliteitsinstrument Taalonderwijs (KET-KIT) voeren klanttevredenheidsonderzoeken uit. De uitkomsten daarvan geven waardevolle feedback om het educatieve aanbod te verbeteren.

Comhairle na nÓg (IRL) →

Dit programma is een voorbeeld van democratische vertegenwoordiging voor jongerenraden in Ierland. Ditzelfde programma zou ook kunnen worden uitgevoerd voor de volwasseneneducatie.

Stakeholder: **F** **Regionale overheid en/of leiderschap**

Rol of taak: Beleid maken en zorgen voor goede kwaliteit.

Waarom: Regionale leiders en bestuurders spelen een belangrijke rol bij het versterken van de stem van leerders. Zij kunnen zorgen dat leerders op alle niveaus worden gehoord en serieus genomen. Ook kunnen ze samenwerking stimuleren tussen leerders, docenten en managers. Dat helpt om ideeën uit te voeren, leerders meer invloed te geven en het Learner Voice Model bekender te maken.

Hoe: Zet in beleid en plannen duidelijk dat Learner Voice belangrijk is. Maak tijd en ruimte vrij om met leerders in gesprek te gaan. Wijs medewerkers aan die leerders kunnen ondersteunen. Zorg voor budget om onkosten van leerders te vergoeden (bijv. reiskosten of materialen). Help leerders bij het opbouwen van vaardigheden, het begrijpen van regels en het meedoen aan activiteiten. Voorbeelden van activiteiten:

- Meedoen aan panels of bijeenkomsten;
- Input geven bij onderzoek of beleid;
- Feedback geven op veranderingen in de organisatie of het onderwijs.

Education and Training Board: Learner Voice-raden (IRL) →

In Ierland werken de Education and Training Boards (ETB's) met een 'bottom-up' aanpak om Learner Voice-groepen of -raden op te zetten. De eerste groep die is opgericht, was de Cork ETB Learners' Voices Group, in april 2021. Deze groep wordt geleid door leerders zelf en is bedoeld om leerders van de ETB in Cork een duidelijke stem te geven. De opzet bestaat uit drie niveaus: klassenvertegenwoordigers, een studentenraad en de Cork ETB Learners' Voices Group.

ETB-enquêtes en betrokkenheid van leerders (IRL) →

De Learner Voice-cultuur in Ierland groeit steeds meer. Elke van de 16 regionale ETB's bedenkt zijn eigen manier om leerders erbij te betrekken. Ze werken samen met

AONTAS in het FET Learner Forum en organiseren daarnaast vaak ook eigen evenementen, enquêtes en groepsgesprekken (focusgroepen). Door deze verschillende manieren en activiteiten kunnen ze meer leerders bereiken, bijvoorbeeld ook in Dublin.

Learning Cities →

UNESCO's Global Network of Learning Cities is een internationaal netwerk dat zich richt op regionale betrokkenheid om een leven lang ontwikkelen te bevorderen. Dit initiatief biedt volwassenen kansen om deel te nemen aan leeractiviteiten in hun eigen stad, dorp of regio.

3. Aanbieders van educatie



Stakeholder: **G** **Docent, mentor, opleider**

Rol of taak: Begin klein met Learner Voice en behartig de belangen van leerders.

Waarom: Educatieaanbieders en lokale groepen zijn belangrijk om volwassen leerders en hun omgeving te bereiken. Ze hebben vaak een goede band met de mensen uit de buurt en hun leerders en kunnen zo goed advies geven en kansen bieden voor het implementeren van Learner Voice.

Hoe: Zij kunnen helpen met het zoeken en kiezen van leerders, trainingen geven en Learner Voice onder de aandacht brengen. Denk aan:

- het organiseren van campagnes,
- het maken van posters of berichten voor social media,
- informatie geven en doorverwijzen,
- en theorie gebruiken in lessen en activiteiten.

Ook kunnen ze landelijke organisaties inschakelen en trainingen regelen. Zo zorgen ze voor samenwerking, maken ze het proces toegankelijk voor iedereen en zorgen ze dat Learner Voice echt impact heeft.

Viskvalitetedu (DK) →

Dit is een evaluatietool dat deelnemers zelf invullen. De onderwerpen die aan bod komen, zijn o.a. ervaring met de opleiding, helderheid van de leerdoelen, kwaliteit van de docenten en de duur van het programma.

Vista College leerlingenarena (NL) →

De afdeling volwasseneneducatie organiseert elk jaar een leerlingenarena. Per groep geven vertegenwoordigers van leerders cijfers voor: lesmateriaal, leslocatie, lesinhoud en kwaliteit van de docent. Er is één onafhankelijke moderator. De coördinator educatie deelt de uitkomsten met het team. Dit wordt ook op klasniveau gedaan door de afzonderlijke docenten. Op basis van de aanbevelingen kan er concrete actie worden ondernomen.

Ideeënbus →

Een ideeënbus is een fysieke doos die in het klaslokaal staat en waarin leerders anoniem ideeën voor het verbeteren van de leeromgeving of leerervaring kunnen achterlaten. De docent bekijkt de ideeën regelmatig en bespreekt ze met de gehele klas, ook eventuele veranderingen die getest of doorgevoerd gaan worden.