

# Samen wegwijs op het internet

## Aanpak

### Focus van de aanpak:

Wetenschappelijk onderbouwde interventie gericht op digitale inclusie waarin internetondersteuning geboden wordt aan ouders die moeite hebben met rondkomen.

### Doelgroep:

Ouders die moeite hebben met rondkomen en meer willen leren over het internet.

### Ontwikkelaar:

Universiteit Twente als onderdeel van een promotieonderzoek van het Centrum voor Digitale Inclusie en met financiële steun van het ING Nederland fonds.

### Uitvoerder:

Universiteit Twente in samenwerking met bibliotheek Enschede-Haaksbergen, gemeente Enschede en Stichting Surplus.

### Toepassing:

Enschede Zuid

### Bereik tot nu toe:

Tot nu toe is er één groep met 14 deelnemers die het project hebben afgerond. Het programma wordt in het najaar van 2025 opnieuw uitgevoerd in een andere wijk in Enschede.

### Trefwoorden:

Digitale vaardigheden, internetondersteuning, co-creatie, moeite met rondkomen, integrale benadering

## Beschrijving

### Beschrijving

**‘Samen wegwijs op het internet’ is een wetenschappelijk onderbouwd programma dat ouders ondersteunt bij het gebruik van internet. Het is speciaal ontwikkeld voor én door Enschedese ouders die moeite hebben met rondkomen. Het doel is om digitale vaardigheden te versterken en zo bij te dragen aan meer gelijkheid en zelfstandigheid in het dagelijks leven.**

Niet iedereen profiteert op dezelfde manier van het internet. Uit onderzoek blijkt dat de kans voor gezinnen in armoede groter is om digitaal buitengesloten te worden. Dit vergroot bestaande ongelijkheden. In het programma is daarom gekeken welke hindernissen ouders ervaren bij internetgebruik. Deze hindernissen vallen onder vier thema's: motivatie, toegang, vaardigheden en gebruik. Ook is onderzocht hoe deze hindernissen het dagelijkse leven beïnvloeden.

Het programma duurt drie maanden en bestaat uit 11 bijeenkomsten. Ouders volgen korte, leuke trainingen in hun eigen buurt. De bijeenkomsten zijn inhoudelijk en praktisch. Ze gaan bijvoorbeeld over online veiligheid, de digitale overheid, digitale zorg en het gebruik van zoekmachines. De trainingen worden gegeven in samenwerking met lokale en landelijke organisaties, zoals de bibliotheek, de politie, het buurthuis, en met het cursusmateriaal van onder andere Stichting Digisterker.

Naast de trainingen krijgen deelnemers ondersteuning bij technische vragen, bijvoorbeeld bij het installeren van hun laptop. Elke deelnemer ontvangt een eigen laptop van de gemeente Enschede. Ook maken de ouders samen een excursie en sluiten ze het programma feestelijk af met een diploma-uitreiking.

Partners zoals Bibliotheek Enschede-Haaksbergen, Stichting Surplus, de gemeente Enschede en het ING Nederland fonds maken dit project mogelijk.

Uit de eerste evaluatie blijkt dat ouders zeer positief zijn over het programma. Ze geven aan dat ze veel dingen geleerd hebben, maar waarderen ook het sociale karakter van het programma. Ze voelen zich zekerder op het internet dan voor het programma. Ze hebben kennis gemaakt met de diversiteit van het bestaande ondersteuningsaanbod en sommigen hebben als gevolg van het programma zich ingeschreven voor nieuw lesaanbod bij bijvoorbeeld de bibliotheek.

## Kenmerken

### Overdraagbaarheid

Op dit moment is er een handboek voor de interventie nog in ontwikkeling. Wel zijn diverse wetenschappelijke publicaties beschikbaar en zijn er verschillende blogs en artikelen beschikbaar over de aanpak en de programmaonderdelen. Er wordt momenteel gewerkt aan een handboek/handleiding dat andere organisaties helpt het programma uit te voeren.

### Onderbouwing

Het programma is onderdeel van een 4-jarig promotieonderzoek naar het thema digitale inclusie en armoede.

Het programma is tot stand gekomen op basis van uitgebreid literatuuronderzoek, interviews met sociaal professionals, interviews met ouders en doormiddel van co-creatie.

### Meer informatie

- Over het promotieonderzoek: [ING Nederland Fonds en Centrum voor Digitale Inclusie starten promotieonderzoek naar digitale inclusie en armoede](#)
- Literatuuronderzoek: [Hindernissen in het gebruik van internet bij huishoudens in armoede: Een literatuurstudie](#)
- Kwalitatief onderzoek: [Het internet in de levens van huishoudens in armoede](#)
- Over het programma: [Digitale Inclusie programma van start](#)
- Programma boekje: [Programmaboekje](#)
- Eerste resultaten: [Digitale inclusie programma 'Samen wegwijs op het internet' zit erop](#)



Expertisepunt

**Basisvaardigheden**