

Scan: Waar staat mijn gemeente?

Hoe staat mijn gemeente ervoor? Op welke onderdeel van de lemniscaat zou ik kunnen focussen de komende tijd? Deze scan is een hulpmiddel bij deze vragen.

Loop de vragen door en bedenk: in hoeverre is de uitspraak op mijn gemeente of regio van toepassing? Er is geen goed of fout antwoord, het is immers een zelfscan. Het kan ook zijn dat je erachter komt dat je op sommige uitspraken geen antwoord weet. Dat is ook relevante informatie.

| | Voldoende | Mag steviger | Niet of nauwelijks | Geen idee |
|---|-----------|--------------|--------------------|-----------|
| Startvraag | | | | |
| A. We hebben inzicht in het aantal laaggeletterden in de gemeente/regio. | | | | |
| B. We hebben inzicht in welke doelgroepen er in de gemeente/regio wonen en in welke wijken de meeste mensen uit de doelgroep(en) wonen. | | | | |
| Beleidskader | | | | |
| 1. Wij werken binnen de gemeente op basis van een <u>integrale strategie</u> . | | | | |
| 2. De volwasseneneducatie en de andere <u>beleidsdomeinen</u> (zoals participatie, armoede, inburgering) zijn met elkaar verbonden. | | | | |
| 3. We hebben zicht op de <u>(maatschappelijke) kosten</u> van laaggeletterdheid in onze gemeente. | | | | |
| 4. We verbinden <u>preventieve ondersteuning</u> (inclusief inburgering) en curatieve ondersteuning. | | | | |
| Doelen en plannen | | | | |
| 5. We opereren als gemeente niet alleen, maar <u>betrekken partners</u> bij het opstellen van doelen en plannen. | | | | |
| 6. We betrekken bij het opstellen van doelen en plannen de <u>doelgroep(en) zelf</u> . We maken ook onderscheid in behoeften van de potentiële deelnemers. | | | | |
| 7. We werken met concrete en <u>meetbare doelstellingen</u> . | | | | |
| 8. Het aanbod binnen de gemeente komt tot stand op basis van vooraf vastgestelde <u>ambities en doelstellingen</u> . | | | | |
| Kwaliteitskader | | | | |
| 9. We sturen op en werken aan een <u>(duurzame) samenwerking</u> met onze aanbieders: een balans tussen harde eisen, het bieden van ruimte aan aanbieders om keuzes te maken op basis van expertise en context, en het samenwerken aan kwaliteitsverbetering. | | | | |
| 10. We maken onderscheid tussen <u>kwaliteitscriteria</u> voor non-formeel P en non-formeel V en kiezen de kwaliteitscriteria met zorg uit. | | | | |
| 11. We sturen op de <u>kwaliteit van de intake</u> . | | | | |

| | Voldoende | Mag steviger | Niet of nauwelijks | Geen idee |
|---|-----------|--------------|--------------------|-----------|
| <i>Selectie van aanbieders</i> | | | | |
| 12. We <u>definiëren de gewenste diensten</u> goed: welke concrete dienst(en) willen we geleverd zien en op welke behoeften van de deelnemers moeten deze gericht zijn? | | | | |
| 13. We weten wat het verschil is tussen inkopen, subsidiëren of open house bij het <u>selecteren van aanbieders</u> en we maken een bewuste keuze voor een van de opties. | | | | |
| 14. We maken altijd transparant op grond van welke <u>criteria</u> financiële middelen worden verstrekt, zodat aanbieders goed weten waar ze aan toe zijn, nieuwe aanbieders kunnen toetreden en we het onszelf mogelijk maken om op basis van kwaliteit een keuze te maken voor een aanbieder. | | | | |
| 15. We hebben oog voor een goede balans tussen continuïteit van het aanbod en <u>ruimte voor doorontwikkeling</u> van het aanbod. | | | | |
| <i>Monitoring en evaluatie</i> | | | | |
| 16. We gebruiken zowel <u>kwalitatieve en kwantitatieve data</u> om te sturen op de inhoudelijke kwaliteit en de output en impact. | | | | |
| 17. We voeren structureel en regelmatig tussentijdse <u>kwaliteitsgesprekken</u> met onze aanbieders, waarin samenwerking en inhoudelijke kwaliteit bespreekpunten zijn. | | | | |
| 18. We <u>evalueren de resultaten</u> van het aanbod met onze aanbieders of laten dat door de aanbieders zelf doen. Daarbij betrekken we ook de doelgroep. | | | | |
| 19. De <u>evaluatie resultaten</u> worden naast onze beleidsdoelen gelegd. Op basis daarvan bepalen we de volgende stap(pen). | | | | |
| 20. We komen na verloop van tijd weer terug bij onze ambitie en doelstellingen: leidt het beleid tot de gewenste resultaten? Wat werkt er wel, wat niet? Wat leren we daaruit voor het <u>verbeteren van ons beleid</u> ? | | | | |
| 21. We gebruiken een methodiek die realistisch is en rekening houdt met <u>externe factoren</u> : volwasseneneducatie is geen exacte wetenschap. | | | | |