

Taalakkoord Amsterdam

Aanpak

Focus van de aanpak:
Taalvaardigheden

Doelgroep:
Werkgevers/werknemers

Ontwikkelaar:
Gemeente Amsterdam in samenwerking met Kennisinstituut voor Taalontwikkeling (ITTA)

Uitvoerder:
Organisaties in Amsterdam

Toepassing:
Amsterdam

Bereik tot nu toe:
Het Amsterdamse netwerk bestaat uit meer dan 60 organisaties (onder andere bedrijven, welzijn en taalaanbieders)

Trefwoorden:
*Amsterdam
Werkgevers
Werknemers
Netwerk
Bewustwording*

Beschrijving

Het Amsterdams Taalakkoord helpt werkgevers met de aanpak van laaggeletterdheid binnen de eigen organisatie. Het akkoord bestaat uit een netwerk van 65 organisaties in de regio Amsterdam die afspraken hebben gemaakt om laaggeletterdheid onder medewerkers, klanten of patiënten beter te herkennen, duidelijk te communiceren en taalscholing aan te bieden. De gemeente Amsterdam ondersteunt hen daarin.

Van de Amsterdamse beroepsbevolking hebben ongeveer 100.000 mensen moeite met lezen en schrijven. Laaggeletterdheid heeft grote impact op het dagelijks leven. Door hun taalachterstand laten laaggeletterden niet altijd zien wat ze kunnen. Onderzoek toont aan dat betere taalvaardigheid werkgevers ook veel oplevert: het zorgt bijvoorbeeld voor een hogere productiviteit en kwaliteit, betere communicatie, bredere inzetbaarheid en minder ziekteverzuim.

De ondertekenaars van het Amsterdams Taalakkoord stellen binnen een half jaar na ondertekening een plan van aanpak (Taalkaart) op. Daaruit blijkt wat de organisatie gaat doen om de gestelde doelen te bereiken. De gemeente Amsterdam ondersteunt de partners van het taalakkoord bij het realiseren van hun ambities door te adviseren en faciliteren. De werkwijze van het Amsterdams Taalakkoord gaat uit van drie pijlers:

1. bewustwording
2. communicatie
3. taalscholing

Om organisaties op weg te helpen is er een handreiking gemaakt waarin voor elk van de pijlers een stappenplan staat.

Het Amsterdams Taalakkoord is opgericht in het kader van het landelijk actieprogramma Tel mee met Taal. Er zijn, verspreid over het hele land, meerdere regionale en lokale taalakkorden waar werkgevers zich bij kunnen aansluiten.

Kenmerken

Overdraagbaarheid
[Het convenant](#) is beschikbaar via de website van de gemeente Amsterdam. Samen met ITTA is een [Handreiking Amsterdams Taalakkoord](#) voor werkgevers gemaakt met tips, aandachtspunten en voorbeelden uit de praktijk.

Onderbouwing
[Onderzoek van onder andere PwC](#) laat zien dat de meeste laaggeletterden werkzaam zijn en dat de aanpak van laaggeletterdheid ook werkgevers veel oplevert.

Evaluatie
In een [nieuwsflits](#) (2022) maakte het Taalakkoord Amsterdam haar resultaten van 2021.

In 2019 [onderzocht Ecorys](#) de aanpak Taalakkorden in het kader van de Monitor van het landelijk actieprogramma Tel mee met Taal. Het Amsterdamse Taalakkoord was één van de 27 onderzochte regionale taalakkorden.

Meer informatie
Amsterdams Taalakkoord
taalakkoord@amsterdam.nl



expertisepunt

Basisvaardigheden