

# Klik & Tik

## Aanpak

### Focus van de aanpak:

Digitale vaardigheden

### Doelgroep:

Volwassenen met beperkte digitale vaardigheden

### Ontwikkelaar:

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

### Uitvoerder:

Organisaties met een licentie op Oefenen.nl (bibliotheken, onderwijsinstellingen, bedrijven etc.)

### Toepassing:

Landelijk

### Bereik tot nu toe:

In 2022 is er bijna 40.000 keer geoefend met *Klik & Tik-programma's*. Er zijn ruim 8.000 *Klik & Tik*-certificaten uitgereikt.

### Trefwoorden:

Digitale vaardigheden, computervaardigheden, veilig internetten, sociale media, internetbankieren

## Beschrijving

***Klik & Tik* is een oefenprogramma waarmee (jong) volwassenen hun digitale vaardigheden kunnen verbeteren. In verschillende programma's leren deelnemers over het gebruik van de computer, het internet, sociale media en hoe je veilig online bent.**

Digitale vaardigheden zijn onmisbaar om mee te kunnen doen in de samenleving, maar naar schatting zijn er tussen de 2,5 en 4 miljoen Nederlanders die geen of beperkte digitale vaardigheden hebben.

Om mensen te helpen die moeite hebben met het omgaan met de computer heeft Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl de *Klik & Tik*-programma's ontwikkeld. *Klik & Tik* is beschikbaar via *Oefenen.nl*. Deelnemers leren in kleine stappen omgaan met de computer, het internet en sociale media. Eerst leren deelnemers een computer of tablet aan- en uitzetten en omgaan met de muis. Daarna gaan ze het internet op om websites te bezoeken, iets te kopen, een reisje te boeken of foto's te uploaden. En ze leren hoe ze dat veilig kunnen doen.

Er zijn zes *Klik & Tik*-programma's, die achter elkaar of los van elkaar kunnen worden gevolgd. Er zijn ook werkboeken beschikbaar. Door te oefenen op Oefenen.nl, kunnen deelnemers punten verdienen. Dat kan hen stimuleren verder te gaan met oefenen. Als alle oefeningen van een programma zijn gemaakt, ontvangt de deelnemer een certificaat.

## Kenmerken

### Overdraagbaarheid

Mensen die thuis oefenen, kunnen een gratis account aanmaken. Organisaties kopen een licentie waarmee zij toegang krijgen tot de programma's, extra materialen (zoals docentenhandleidingen en het cursusmateriaal) en het volgsysteem. Met het volgsysteem kunnen begeleiders resultaten van deelnemers volgen.

### Onderbouwing

Elk *Klik & Tik*-programma is ontwikkeld met een klankbordgroep die bestaat uit begeleiders die werken met de doelgroep en experts uit het veld. De leerwensen van de doelgroep en ervaringen uit de praktijk worden hierin meegenomen.

### Evaluatie

In 2019 heeft de Koninklijke Bibliotheek onderzoek uitgevoerd naar het gebruik en impact van onder andere de *Klik & Tik*-programma's. De resultaten van dat onderzoek staan gepubliceerd op de [website van het bibliotheeknetwerk](#).

### Meer informatie

Meer weten over de *Klik & Tik*-programma's of *Oefenen.nl*? Bezoek de website [Oefenen.nl](#) of mail naar [info@oefenen.nl](mailto:info@oefenen.nl).



expertisepunt

**Basisvaardigheden**