

# Cybersoek

## Aanpak

### **Focus van de aanpak:**

Digitale vaardigheden

### **Doelgroep:**

Iedereen met een hulpvraag bij het gebruik van een laptop, tablet of smartphone

### **Ontwikkelaar:**

Cybersoek

### **Uitvoerder:**

Cybersoek

### **Toepassing:**

Amsterdam-Oost, Amsterdam-Zuid en Amsterdam-Zuidoost

### **Bereik tot nu toe:**

In 2020 een totaal van 28.900 online en offline bezoekers

### **Trefwoorden:**

Digitale vaardigheden, digitale ongelijkheid, digitale hulpverlening in de wijk

## Beschrijving

**Cybersoek is een platform in Amsterdam voor digitale zelfredzaamheid, door ondersteuning en educatie. Het woord 'soek' betekent 'markt' in het Arabisch. Het is een plek waar Amsterdammers elkaar ontmoeten rondom cybervraagstukken.**

Cybersoek zet zich al twintig jaar kosteloos in voor mensen met digitale vragen, zodat zij mee kunnen doen in de samenleving waarin bijna iedereen en alles online is. Jong, oud, met of zonder papieren, met of zonder werk, met of zonder vrienden: digitale vragen hebben we allemaal. Maar ergens naar toe kunnen gaan bij vragen is niet altijd vanzelfsprekend.

Goede ondersteuning bieden begint met het zien van de bezoekers en hen (her)kennen. Op ontmoetingsplekken in Amsterdam-Oost, Zuid, Zuidoost en Nieuw-West lopen mensen binnen met vragen rondom de digitale samenleving en kunnen zij terecht voor allerlei [cursussen en activiteiten](#). Via de Computerhulplijn biedt Cybersoek ook op afstand telefonische hulp aan. Zijn de hulpvragen complex, dan werken ze samen met partners in de buurt. Daarnaast is er de Cyberbank waarbij laptops worden ingezameld, opgeknapt en uitgedeeld.

## Kenmerken

### **Overdraagbaarheid**

Cybersoek heeft een training ontwikkeld waarin de methodiek wordt gedeeld met andere organisaties. [Lees er hier meer over](#) of neem contact op met Kim Erkens via [kim@cybersoek.nl](mailto:kim@cybersoek.nl).

### **Onderbouwing**

Cybersoek is gebaseerd op onderzoek over digitale ongelijkheid en het belang van een digitaal hulpaanbod in de wijk. Je leest meer over de noodzaak, aanpak en onderbouwing van Cybersoek in de publicatie [Uit beeld geraakt](#) van Christine Dedding en Nicole Goedhardt.

### **Meer informatie**

Meer weten over Cybersoek? Bezoek de website [www.cybersoek.nl](http://www.cybersoek.nl) of mail naar [info@cybersoek.nl](mailto:info@cybersoek.nl).



expertisepunt

**Basisvaardigheden**