

# Kennisatelier:

# Taal op de werkvloer

## Project Taalvriendelijkheid op de werkvloer

Bo Aarsbergen  
14 december 2021



expertisepunt

**Basisvaardigheden**



Stichting  
**Lezen en  
Schrijven**

# Welkom!

## Vooraf



Wil iedereen zijn camera en microfoon uitzetten?



Heb je een vraag? Stel deze in de chat.



# A:Behoefte assessment

- Movisie heeft onderzoek gedaan door een enquête onder 25 werkgevers, 10 interviews met werkgevers en 8 interviews met werknemers
- Belangrijkste conclusie: er is **geen** behoefte aan een sector of branche gerichte aanpak
- Behoefte aan tools voor verschillende **professionals/afdelingen** bij werkgevers

	Waar willen ze ondersteuning bij:
Directie/management	Wat kunnen we doen en waar beginnen?
HR	Hoe kunnen we screenen? Een plan van aanpak?
Opleidingen	Hoe organiseren we taalaanbod intern of extern, wat is een goede taalaanbieder, welke subsidies zijn er?
Communicatie	Hoe kunnen we eenvoudiger en duidelijk communiceren naar de werkvloer en naar de klant?
Direct leidinggevenden	Hoe kunnen we het herkennen en bespreekbaar maken?
Werknemer	Kunnen we woordenschat aanbieden voor een bepaalde sector en een coach of taalbuddy programma?



# B:Wat is onze aanpak?



- Bewustwording
- Herkennen en bespreekbaar maken
- Communicatie – klant / werknemer
- Cursus aanbieden – intern of extern
- Eenmalig of structureel borgen



# C: testen en doorontwikkelen toolkit

Onderdelen die in het project zijn ontwikkeld en getest bij werkgevers:

Bewust worden	Herkennen en bespreken	Communicatie	Cursus aanbieden	Werknemers
Sneltest	Vr-module voor leidinggevenden*	Checklist: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lekker duidelijk spreken</li><li>• Lekker duidelijk schrijven</li><li>• Lekker duidelijk bedrijf</li><li>• Lekker duidelijk digitaal</li><li>• Lekker duidelijk doen</li></ul>	Format aanvraag taalaanbieders	Woordkaarten <ul style="list-style-type: none"><li>- Schoonmaak</li><li>- Start werk blijf veilig (vca)</li><li>- Hospitality (zorg/welzijn)</li><li>- Transport en logistiek\</li><li>- Installatiebranche</li></ul>
Usbo-tool*		Baliekaarten	Plan van aanpak (knip-en-plak)	Ook digitaal!*
Posters		Persona	Beoordelingstool voor offertes van taalaanbieders*	
				*inzet adviseur LES bij nodig



# D: Evaluatie van de Toolkit bij bedrijven

- Movisie houdt een procesevaluatie houden bij bedrijven die tools hebben uitprobeerde.
- WEBSITE en landingspagina: [taalwerkt.nl](https://taalwerkt.nl)

## Inhoud van de Toolkit

- ✓ Tools ontwikkelt in het project
- ✓ Bestaande tools Lezen en Schrijven (trainingen, presentaties, screeningsinstrumenten etc.)
- ✓ Stichting ABC; verhalen ervaringsdeskundigen, klantreis, testpanels
- ✓ Brancheverenigingen met goede voorbeelden
- ✓ Leerwerkloket; Taalakkoord, argumentenkaarten
- ✓ Handreiking taalakkoord Amsterdam
- ✓ Taal met sterren Gemeente Rotterdam
- ✓ [ishetb1.nl](https://ishetb1.nl)
- ✓ Informatie over Subsidies; aanvragen, beoordelen offertes

6

Taalvriendelijkheid op de werkvloer

Taal werkt

Herkennen

Bewustwording

Communicatie

Bespreken en doorverwijzen

Opleiden

Integrale aanpak

## Taal werkt toolkit

**Overzichtelijk:  
Top 5 per  
soort  
instrument uit  
de toolkit**

deze toolkit voor werkgevers vind je handige tips, materialen, adviezen en voorbeelden over basisvaardigheden op de werkvloer.



## Basisvaardigheden op de werkvloer

Lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden zijn basisvaardigheden. Klanten én werknemers moeten deze vaardigheden hebben om te begrijpen. Of om veilig te kunnen werken. En om zich een leven lang te ontwikkelen. Basisvaardigheden zijn belangrijk. Voor jou als werkgever én voor je medewerkers. Hoe veilig is je werkvloer? Hoe voer je nieuwe digitale systemen in? Hoe haal je de beste certificaten halen? En hoe houd je ze vitaal? Bij elk van deze vaardigheden speelt taal een belangrijke rol.

**Verhalen  
Rapporten  
Downloads  
Links  
Filmpjes**



expertisepunt

**Basisvaardigheden**



# Vragen



expertisepunt

**Basisvaardigheden**

