



Kennisdocument Werken aan Digitale Vaardigheden

Wat zijn digitale vaardigheden?

Er bestaat geen eenduidige definitie. Het gaat in ieder geval over technologieën die te maken hebben met media, games, internet en video op de mobiele telefoon en computer.

Welke kennis vind ik in dit document? / Op welke vraag geeft dit document antwoord?

Dit document is voortgekomen uit een vraag die wij ontvingen van een vrijwilligersorganisatie. Via een project kwamen deze vrijwilligers op verzoek bij mensen met een hulpvraag thuis. Een groot deel van deze groep bleek digitaal niet of nauwelijks vaardig. Hieruit rees de vraag of en hoe deze vrijwilligers een steentje kunnen bijdragen aan het bijbrengen van digitale vaardigheden.

Wat we hebben gevonden

Er zijn verschillende organisaties die digitale vaardigheden bijbrengen, maar of dat ook echt al 'achter de voordeur' gebeurt? Daar zijn bij ons nog niet veel voorbeelden van bekend. Er zijn online tools die ingezet kunnen worden voor het leren omgaan met de computer. Dat klinkt ironisch, maar onder begeleiding van iemand kan dat hen al een eind op weg helpen. Dat kan een familielid, vriend of kennis zijn, maar dat kan ook een vrijwilliger zijn die om andere redenen al met deze persoon in contact is.

Programma's en cursussen

De volgende programma's kunnen ingezet worden voor het verbeteren van iemands digitale vaardigheden:

- [Digisterker](#) biedt programma's en lessen aan om mensen meer zelfstandig te maken in het gebruik van digitale diensten van de overheid en andere maatschappelijke organisaties.
- Klik & Tik via www.oefenen.nl. Klik & Tik heeft verschillende [modules](#).
- [Seniorweb](#). Computerhulp en tips voor senioren
- [Steffie.nl](#) legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Bijvoorbeeld daten, DigiD, de OV-chipkaart en een bezoek aan de huisarts. Zo wordt de wereld weer iets eenvoudiger!
- Stichting Lezen en Schrijven: de [boekjes Digitale vaardigheden](#) uit de Succes!-reeks of de [Digitaal kaarten](#) die extra oefenstof bieden én tips voor de begeleider. Bovendien is er ook een [e-learning](#) ontwikkeld. Deze is gratis via de website te volgen.

Zijn er organisaties die gratis of heel goedkoop computers aanbieden?

- Soms kunnen ouders met een bijstandsuitkering een aanvraag indienen voor een laptop voor hun kinderen. In een enkel geval kan het bijvoorbeeld zijn dat een gemeentelijk noodfonds hier iets in kan betekenen. Dit verschilt per woonplaats en/of gemeente.
- [Stichting Leergeld](#) zet zich in voor kinderen in armoede en kan ook helpen of adviseren.
- De [Alliantie Digitaal](#) is een gezamenlijk initiatief van publieke en private partijen om laptops en tablets in te zamelen, zodat zoveel mogelijk Nederlanders digitaal mee kunnen doen.



- Er zijn ook bedrijven die hun eigen computers inwisselen voor nieuwe en dan hun 'oude' computers weggeven.

Voorbeelden van trainingen aan vrijwilligers

Om mensen met beperkte vaardigheden op weg te helpen is het van belang dat zij hulp krijgen worden door mensen met voldoende kennis. Om

- [Digisterker](#) biedt aspirant-docenttrainingen aan.
- Stichting Lezen en Schrijven biedt vrijwilligerstrainingen aan specifiek voor verschillende materialen rondom het verbeteren van iemands digitale vaardigheden. Vaak worden de trainingen gegeven in kleine groepjes van ongeveer 6 vrijwilligers

Aanvullende informatie:

- Met de [Quickscan Digitale Vaardigheden van Pharos](#). In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van je patiënt.
- In de [Factsheet Digitale Vaardigheden](#) vind je feiten en cijfers over digitale vaardigheden en laaggeletterdheid.

Meer informatie, vragen of contact

Heb je nog andere tips? Dan horen wij dat graag. Neem contact met ons op via het [contactformulier](#) of bel ons op werkdagen tussen 10:00-12:00 uur via 085-760 7450.