

Taalvriendelijkheid op de Werkvloer

Een toolkit voor werkgevers en werknemers

Waarom dit project?

Veiligheid, hygiëne en digitaal mee kunnen doen zijn belangrijke thema's bij werkgevers. Hiervoor zijn goede basisvaardigheden nodig bij werknemers én klanten. In Nederland zijn er 2,5 miljoen mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook beperkte digitale vaardigheden.

- Hoe ga je hier als bedrijf mee om?
- Wat kun je doen in de communicatie?
- Hoe herken en bespreek je laaggeletterdheid?
- Welke partijen bieden interessant cursusaanbod?
- Welke subsidies zijn er om zelf cursusaanbod te organiseren?
- Welke woordenschat heeft een werknemer nodig om veilig te kunnen werken in zijn branche?
- En wat zou hij verder zelf nog willen leren?

Om een werkgever bij deze vragen zoveel mogelijk te ontzorgen zijn we het project Taalvriendelijkheid op de Werkvloer gestart. Hierin ontwikkelen we een toolkit voor werkgevers en werknemers vol tips, adviezen en materialen. Zo helpen we bedrijven in een taalvriendelijke werkomgeving te creëren waarin een leven lang ontwikkelen centraal staat.



Hoe pakken we het aan?

In heel 2021 doorlopen we de volgende stappen:

- We doen onderzoek onder werkgevers en werknemers.
- We ontwikkelen een toolkit met tips, adviezen en materialen.
- We testen de toolkit en ontwikkelen hem door.
- We evalueren de toolkit opnieuw bij werkgevers en werknemers.
- We maken de resultaten bekend via kennisdeling in verschillende netwerken en we organiseren bijeenkomsten.

Wat gaan we opleveren?

We verwachten in de toolkit de volgende producten op te nemen. De precieze invulling is afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek.

- sneltest
- factsheets
- e-learning
- format, advies en beoordelingstool voor offertes taalaanbieders
- plan van aanpak voor borging
- woordkaarten
- digitale instrumenten



Betrokken sectoren

Elke sector heeft zijn eigen vaktaal. Daarom benaderen we verschillende sectoren om mee te denken over de inhoud van de toolkit. We zijn in gesprek met:

- Schoonmaak
- Logistiek
- Bouw
- Zorg en Horeca
- Retail

We baseren ons hierbij op eerder onderzoek van het ROA. Dit rapport wijst een aantal sectoren aan die mogelijk veel laaggeletterden kennen. We sluiten andere sectoren niet uit. Mocht u ook willen meedoen dan kunt u zeker contact opnemen. We gaan graag met u in gesprek.

Meer informatie

Meer informatie of meedoen aan het project? Neem dan graag contact op met **Bo Aarsbergen**
boaarsbergen@lezenenschrijven.nl
06-24299897



expertisepunt

Basisvaardigheden



Dit project

Taalvriendelijkheid op de Werkvloer is een project van het Expertisepunt Basisvaardigheden. In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met digitale vaardigheden. Daarom werken Movisie en Stichting Lezen en Schrijven samen in een centraal punt waar kennis, kunde en netwerk samenkomen. Het Expertisepunt Basisvaardigheden is dé plek voor iedereen die zich inzet om basisvaardigheden van laaggeletterden te verhogen.

www.basisvaardigheden.nl